



**VAL DI SOGNO®**

Lago di Garda

# Guest Directory

IT - DE - EN



# Benvenuti!

Cari ospiti,  
ecco alcune informazioni utili per rendere  
più tranquillo e rilassante il vostro soggiorno.

Cordialmente,



e tutto il team del Val di Sogno®

## Ambiente

Sappiamo tutti che rispettare l'ambiente è fondamentale per garantire il nostro stesso benessere. Insieme possiamo fare la differenza attraverso piccoli gesti quotidiani. Pertanto, vi invitiamo a considerare la frequenza del cambio degli asciugamani (lasciate sul pavimento della doccia solo quelli che effettivamente necessitano di essere sostituiti) e delle lenzuola (di prassi vengono cambiate ogni 2/3 giorni a seconda del numero di notti che state, ma potete comunicare alla reception se preferite diversamente), del consumo di acqua e dell'energia elettrica, nonché la raccolta differenziata, quando e ove possibile. Gentilmente vi chiediamo di non lasciare la tessera della camera attiva quando uscite. Togliendo la tessera si disattivano in automatico le luci, mentre il mini-bar e l'aria condizionata continueranno a funzionare ugualmente.

## Area benessere "Piccolo Sogno"

Esclusivamente per gli ospiti del Val di Sogno® mettiamo a disposizione l'area benessere "Piccolo Sogno" con sauna finlandese, bagno turco, docce emozionali, zona refrigerante con cascata di ghiaccio e cold stream. Inoltre, wellness corner con acqua, frutta secca, infusi e asciugamani extra, stanza relax riscaldata con comode chaise longue, suggestiva parete di sale dell'Himalaya e vista diretta sulle placide acque del Lago di Garda. In più, uscita privata per la spiaggia e il lago.

Per garantire la corretta pulizia e sanificazione dell'area e assicurare un ambiente di totale privacy, relax e tranquillità, l'accesso è personale (= in formula Private Spa), pertanto solo su prenotazione e previa disponibilità per un massimo di 3 ore d'uso. Il servizio ha un costo extra di € 80 per 1 o 2 persone, di € 160 per 3 o 4 persone al massimo.

Fasce orarie disponibili: 11-14 | 15-18 | 19-22

Non si effettuano massaggi o trattamenti estetici di alcun tipo, che sono comunque prenotabili in Beauty Center nelle vicinanze. Chiedete alla reception per maggiori informazioni.

## Aria condizionata

Tutte le camere sono dotate di climatizzatore attivabile attraverso i comandi posti sul muro. Le temperature massime e minime sono preimpostate. Il climatizzatore funziona anche in vostra assenza, ma si spegne automaticamente quando la porta-finestra scorrevole viene aperta.

## Ascensore

Ne abbiamo due a disposizione, una piccola interna e una più spaziosa accessibile anche per persone in sedia a rotelle con vista verso l'esterno. Per motivi di sicurezza, **non devono essere utilizzati in caso di incendio.**

## Asciugamani

Gli asciugamani bianchi sono da usare esclusivamente in camera, mentre quelli colorati sono per uso esterno ad essa, come in piscina e in palestra.

La zona benessere dispone di altri asciugamani specifici per quell'area.

Siate sensibili e, per rispetto dell'ambiente, cambiateli solo quando necessario, ma in caso di bisogno richiedeteli pure.

## Attività sportive

Saremo lieti di tenervi aggiornati in tempo reale sulle vicine scuole, club o associazioni aperte per praticare attività sportive come vela, surf, kite, sub, canoa, tennis, paddle, golf, mountain bike, parapendio, arrampicata, nordic walking, passeggiate guidate, ecc.

## Bar

Il bar è aperto **dalle ore 12 alle 23**.

Non perdetevi un cocktail o un buon bicchiere di vino da sorseggiare nell'area lounge con vista sul lago oppure sulla terrazza, godendovi il panorama. Scannerizzate il QR Code sul retro del listino del mini bar che trovate in camera per un'anteprima della lista bevande e vini. Per visualizzarlo, potete anche digitare il seguente link nella barra di ricerca del vostro browser:

[hotelvaldisogno.com/it/download/](http://hotelvaldisogno.com/it/download/)

## Biciclette

Le mettiamo a vostra disposizione gratuitamente.

Si trovano in fondo al garage, mentre alla reception vi consegneremo le chiavi per il lucchetto da restituire gentilmente dopo l'uso, in modo da permetterci di verificare luci, freni e gomme dopo ogni utilizzo. Abbiatene cura come se fossero vostre, perché, in un certo senso, lo sono...

## Cassaforte

Ogni camera, Junior Suite o Suite è dotata di una cassaforte installata nell'armadio o nella zona appendiabiti. Al momento della partenza, ricordatevi di svuotarla e di lasciarla aperta.

## Canali TV

Ecco la lista dei canali preimpostati sulla TV in camera per facilitarne l'utilizzo. Buona visione!

- |                |                       |                   |                     |
|----------------|-----------------------|-------------------|---------------------|
| 1. RAI 1 HD    | 13. Das Erste         | 25. ITV2          | 37. HR Fernseher    |
| 2. RAI 2 HD    | 14. ZDF               | 26. ITV4          | 38. WELT            |
| 3. RAI 3       | 15. 3sat              | 27. ITV4+1        | 39. DMAX            |
| 4. Rete 4 HD   | 16. RTL Austria       | 28. ETV1          | 40. SAT.1 Gold      |
| 5. Canale 5 HD | 17. Sat1              | 29. ITVBe         | 41. Pro7 MAXX       |
| 6. Italia 1 HD | 18. Super RTL         | 30. CITV          | 42. SPORT1          |
| 7. LA7 HD      | 19. RTL Austria       | 31. Eurosport 1   | 43. ProSieben       |
| 8. LA7d        | 20. BBC One           | 32. KiKA          | 44. Kabel eins Doku |
| 9. Iris        | 21. BBC Two           | 33. ZDF Neo       | 45. Kabel eins      |
| 10. La 5       | 22. CBeebies          | 34. WDR Köln      |                     |
| 11. Focus      | 23. Bloomberg Eur. TV | 35. SWR Fernseher |                     |
| 12. Rai Sport  | 24. ITV               | 36. BR Fernseher  |                     |

## Check-in & check out

Le camere sono a disposizione generalmente **dalle 15 del giorno di arrivo**.

Qualora arrivaste prima e la stanza prenotata fosse già pronta, si procederà volentieri e subito al check-in. Facciamo presente che il check-out con saldo del conto, versamento della tassa di soggiorno e uscita dalla camera è entro **le ore 11 del giorno di partenza**. Questo per poter procedere alla corretta applicazione dei protocolli di pulizia e sanificazione secondo le norme della Ditta KOMPLETT, nostro fornitore di fiducia.

Prima di lasciare la stanza, raccomandiamo di fare un controllo per evitare di dimenticare effetti personali; inoltre, vi chiediamo di lasciare la cassaforte aperta e di riconsegnare le tessere magnetiche alla reception.

## Colazione

La prima colazione viene preparata in sala da pranzo per motivi igienico-sanitari e servita **dalle ore 7 alle 11**. Potrete gustarla all'interno oppure sulla nostra bellissima terrazza vista lago.

## Emergenze

In caso di **emergenze mediche** chiamare il 118 (numero di emergenza/primo soccorso italiano) dal vs. cellulare o digitare 0-118 dal telefono fisso della camera (lo 0 serve per avere la linea esterna) in modo che la chiamata sia rintracciabile tramite la linea diretta dell'hotel.

Avvisate poi **la reception (interno 9)** per avere assistenza/aiuto dalle persone addette al primo soccorso. L'ospedale più vicino con pronto soccorso è a 350 m sulla strada principale accanto al supermercato Despar.

In caso di incendio, chiamare il 115 (numero dei Vigili del Fuoco in Italia) dal vs. cellulare o digitare 0-115 dal telefono fisso della camera (lo 0 serve per avere la linea esterna).

Al vostro arrivo, prendete nota delle uscite di sicurezza più vicine; una piantina è attaccata sul retro della porta della camera. La scala antincendio si trova al primo piano, tra le stanze 115 e 116 e, al secondo piano, tra le stanze 215 e 216 in direzione nord verso la piscina. Se vi trovate nelle stanze dalla 104 alla 109 o dalla 204 alla 209 o al terzo piano usate le scale centrali e raccoglietevi all'esterno dell'edificio al punto di ritrovo segnato dall'apposito cartello in giardino. Se vi trovate nelle stanze dalla 52 alla 54, vi trovate al piano terra e potete uscire prontamente.

**In caso di incendio, è severamente vietato usare l'ascensore!**

In ogni caso, allontanatevi dalla camera chiudendo porte e finestre, usate sempre le scale e avvertite quanto prima la reception (interno 9) in modo da avviare le procedure di emergenza.

## Entrata

Il cancello principale, quello pedonale e la porta d'ingresso rimangono chiusi generalmente tra le ore 24 e le 6:30. Per farsi aprire dal portiere di notte, suonare il campanello disponibile alla destra di entrambi i cancelli. La tessera magnetica della camera non apre la porta d'ingresso, né i cancelli.

## Escursioni e gite

Attualmente si organizzano ancora poche visite guidate, alle maggiori città d'arte come ad esempio Verona e Venezia.

Ci sono comunque tanti luoghi stupendi che si possono scoprire e conoscere sia nel territorio del Lago di Garda che in quelli di Tenno o di Ledro; per non parlare delle Dolomiti, della Strada del Vino in Valpolicella, della Val d'Adige e di tutte le altre favolose mete circostanti.

Da provare sono anche le escursioni e gite in barca, sia di gruppo che private.

La stagione lirica all'Arena di Verona si terrà dal 16 giugno al 9 settembre 2023; ci sono una serie di serate veramente eccezionali da poter ascoltare in un ambiente unico e con un palcoscenico indimenticabile. Per ottenere maggiori informazioni, vi consigliamo di consultare il sito unico ufficiale [www.arena.it/arena/it](http://www.arena.it/arena/it).

Alla reception è a disposizione un computer per le vostre ricerche.

## Giardino

Ad uso esclusivo dei nostri ospiti, è disponibile il nostro giardino con area delimitata per sdraio e ombrelloni. In ogni camera, troverete la borsa da spiaggia con gli asciugamani colorati per uso esterno e le ciabattine. Queste ultime potrete portarle a casa come ricordo.

## Libreria

Mettiamo a disposizione una raccolta di libri in lingua italiana, inglese e tedesca presso la reception.

## Metodo di pagamento

Accettiamo Visa e MasterCard, bancomat e contanti in €uro come da vigenti disposizioni legislative. Non accettiamo assegni, valute estere o altri tipi di carta di credito.

## Minibar

In tutte le camere è disponibile un minibar rifornito. Le consumazioni sono a pagamento (il listino è a disposizione in camera) e vengono addebitate al momento del check-out. È presente anche una macchinetta per il caffè.

## No smoking

Tutte le camere sono rigorosamente "no smoking". Pertanto, si prega di non fumare al loro interno e nemmeno per i corridoi o nelle aree comuni (compresa la terrazza), come da normativa vigente. I fumatori possono usufruire del balcone della propria camera e delle aree esterne assegnate (entrata, zona bar della piscina) avendo cura di non infastidire gli altri ospiti. Questo vale anche per chi fa uso di sigarette elettroniche.

## Palestra

Si trova nel piano interrato ed è raggiungibile attraverso le scale vicino all'ascensore piccolo. L'accesso, gratuito, è consentito **dalle ore 8 alle 22**. A disposizione, i seguenti macchinari Technogym: Excite Live Run tapis-roulant, Excite Live cross-training, Group Cycle ride spin-bike e panca dei pesi. Ricordiamo alle persone che soffrono di problemi cardiocircolatori e alle donne in dolce attesa che usufruiscono degli attrezzi, così come dell'area benessere, di usare particolare attenzione e cautela.

## Pc/Internet Point

In caso di necessità, alla reception potrete usufruire del nostro computer con connessione internet per fare ricerche e trovare itinerari, consigli pratici e informazioni aggiornate sulle varie attività che si possono fare sul Lago di Garda e nei dintorni.

## Piscina esterna riscaldata & idromassaggio

La piscina è riscaldata fino a 25°C ed è accessibile dalle ore 8 alle 19 da giugno a metà settembre, mentre in bassa stagione (aprile, maggio, fine settembre e ottobre) viene coperta per mantenere la temperatura e pertanto è disponibile dalle ore 9:30 alle 18:30. Dispone di angolo idromassaggio a gettoni (da richiedere al bar).

## Quanto dista l'hotel da...

Supermercato più vicino: 300 m, Despar sulla strada principale  
Fermata dell'autobus più vicina: 350 m, fermata Val di Sogno, Linea 483 o 484  
Porto di Malcesine: 2,4 km  
Farmacia più vicina: 2,5 km a Malcesine sulla strada principale  
Castello di Malcesine: 2,6 km  
Monte Baldo-funivia: 2,7 km  
Aeroporto più vicino: 60 km, Valerio Catullo a Caselle di Sommacampagna (VR)  
Gardaland: 42 km  
Trento: 63 km  
Rovereto: 37 km  
Riva del Garda: 20 km  
Garda: 25 km  
Sirmione: 65 km  
Peschiera: 44 km  
Verona: 62 km  
Mantova: 84 km  
Treviso: 192 km  
Venezia: 177 km  
Desenzano: 68 km  
Brescia: 97 km  
Bergamo: 140 km  
Milano: 183 km

## Quiete

Qui, al Val di Sogno®, la vacanza è sinonimo di relax e tranquillità. Ovviamente, siete liberi di utilizzare smartphone e dispositivi di ogni tipo. Vi chiediamo solo di togliere il volume della suoneria e delle notifiche, nonché di tenere basso l'audio della tv e il tono di voce. È anche questo il nostro modo di prenderci cura della vostra serenità.

Q-S

## Reception

**È aperta tutti i giorni dalle ore 7:30 alle 22.**

Il numero interno per contattare il personale al desk è **9**.

Dalle ore **7:30 alle 11** - in alternativa, **entro le 21:30** del giorno precedente - la reception è a disposizione per saldare il conto, pagare la tassa di soggiorno e/o eventuali extra.

## Ristorante

Nel 2020 abbiamo deciso di accogliere l'invito di Federalberghi Garda Veneto nel sostenere i ristoratori locali, considerata la difficile situazione economica e sociale che ha colpito più o meno tutti a causa della pandemia Covid-19.

Dal 2021 abbiamo dato inizio a un nuovo Food Concept al Val di Sogno® con la formula bistrot: cucina aperta tutti i giorni con un menu à la carte minimal, semplice e gustoso.

Nel 2022 abbiamo deciso di focalizzarci sul Made in Italy e celebrare la tradizione gastronomica italiana e locale con piatti tipici in grado di placare anche quel certo languorino che assale durante la giornata, accompagnati da un buon bicchiere di vino o un drink e serviti sulla terrazza, con il lago a fare da panorama.

Quest'anno, abbiamo allargato un po' gli orizzonti con **un piccolo e leggero menu à la carte** per il pranzo, servito tutti i giorni dalle **12.30 alle 16** e un più ampio menu per la cena, sempre **à la carte** e a disposizione dalle **18.45 alle 21** (ultimo ordine ore **20.30**) per chi non volesse lasciare la struttura e godere in maniera ancora più completa dei comfort del Val di Sogno®.

**ATTENZIONE:** per la cena da settembre 2023 è necessaria la prenotazione alla reception entro le ore **18.30**. Si prega di notare che i posti sono limitati e pertanto questo servizio è soggetto previa disponibilità. Scannerizzate il QR Code che trovate sul retro del listino del mini bar che avete in camera per un'anteprima del menu e della lista bevande e vini del bar.

Naturalmente, saremo lieti di consigliarvi anche tra i tanti e vari locali della zona per la cena o qualche occasione speciale. Questo perché, essendo il Val di Sogno® un B&B Resort (le nostre offerte sono solo per camera e prima colazione compresa) non facciamo servizio di mezza pensione, pensione  $\frac{3}{4}$  o pensione completa. Ricordiamo che il giorno di chiusura settimanale del ristorante è il mercoledì sera. Il servizio bar comunque è disponibile tutti i giorni.

## Servizio sveglia

Volete essere svegliati a un'ora particolare? Non avete che da chiedercelo e la imposteremo per voi sul telefono della camera.

## Spiaggia

Basta scendere i pochi scalini che congiungono terrazza e giardino all'area esterna e si è già in spiaggia. Nel Comune di Malcesine sono di demanio pubblico, pertanto, non esistono spiagge private. Inoltre, vi preghiamo di non spostare sdraio e ombrelloni, poiché sono attrezzature da giardino e, in quanto tali, inadatti all'uso in una spiaggia di sassi e ghiaia, come quella presente.

## Telefono

Dal telefono classico: digitare lo 0 per la linea esterna.

Da camera a camera, basta comporre il numero della camera desiderata.

Le chiamate in arrivo, per motivi di sicurezza, passano sempre dal centralino della reception, che prenderà nota di eventuali messaggi in vostra assenza.

**Il numero di telefono dell'hotel è +39 045 7400108.**

Per la reception, chiamate notturne o emergenze digitare **l'interno 9**.

## Tessere magnetiche

Le tessere magnetiche servono per accedere alla camera e per l'attivazione dell'elettricità, ma non aprono la porta d'ingresso o i cancelli principali, che normalmente chiudiamo verso mezzanotte e riapriamo verso le 6:30 di mattina. In caso di rientro a tarda ora, comunicatelo alla reception, che provvederà a prendere accordi con il portiere di notte. Portate con voi il nostro biglietto da visita o memorizzate il nostro numero di telefono sul vostro smartphone per mettervi in contatto con noi in qualsiasi momento.

Avete due tessere?

Quando uscite, vi invitiamo gentilmente a controllare di non averne lasciata una attiva in camera.

Una camera segnata come occupata dalla prima o dalla seconda tessera non permette alle cameriere ai piani di accedervi ed eseguire le pulizie quotidiane. Inoltre, in caso di emergenza, eviteremo perdite di tempo nel cercarvi.

Vi informiamo anche che il portiere verifica gli accessi all'hotel durante le ore notturne e potrebbe involontariamente chiudervi fuori dalla struttura, poiché risultereste essere già in camera.

Per coloro che avessero la necessità di ricaricare dispositivi elettronici, la presa rossa vicino alla scrivania funziona anche senza tessera, così come il frigorifero e l'aria condizionata.

## Transfer

Fermo restando la maggiore economicità dei mezzi pubblici, il taxi è il mezzo più comodo e facile da prenotare per raggiungere il centro, un aeroporto o una stazione ferroviaria.

Maggiori informazioni sono disponibili presso la nostra reception, aperta dalle 7:30 alle 22.

Per informazioni dettagliate sugli orari dei mezzi pubblici, consultate il sito della provincia di Verona [www.atv.verona.it](http://www.atv.verona.it), della provincia di Trento [www.trasporti.provincia.tn.it](http://www.trasporti.provincia.tn.it) e quella di Brescia [www.bresciamobilita.it](http://www.bresciamobilita.it), considerato che il Lago di Garda fa parte di ben tre regioni.

## Wi-fi

Ogni camera, Junior Suite e Suite è dotata di connessione Wi-Fi gratuita per pc, tablet e smartphone, **la password è: valdisogno**

Ulteriori informazioni sul sito [www.hotelvaldisogno.com/it](http://www.hotelvaldisogno.com/it) nella pagina FAQ [www.hotelvaldisogno.com/it/faq/](http://www.hotelvaldisogno.com/it/faq/)

# Willkommen!

Liebe Gäste,  
hier finden Sie nützliche Informationen  
für einen angenehmen Aufenthalt.

Herzlichst



und das gesamte Team des Val di Sogno®

## Aufzug

Ihnen stehen zwei Aufzüge zur Verfügung: ein kleiner im Inneren des Hauses und ein größerer mit Blick nach draußen, welcher auch für Rollstuhlfahrer geeignet ist.  
Aus Sicherheitsgründen **dürfen sie im Brandfall nicht benutzt werden.**

## Bar

Die Bar ist von **12 bis 23 Uhr** geöffnet.

Freuen Sie sich auf tolle Cocktails oder ein Glas erlesenen Wein, mit dem Sie in der Lounge mit Seeblick oder auf der Terrasse das Panorama des Gardasees genießen können. Werfen Sie bereits in Ihrem Zimmer einen Blick auf die Getränkekarte, indem Sie den QR-Code auf der Rückseite der Mini-barliste scannen. Zur Ansicht können Sie auch den folgenden Link in die Suchleiste Ihres Browsers eingeben: [hotelvaldisogno.com/de/download/](http://hotelvaldisogno.com/de/download/)

## Beheizter Aussenpool & Whirlpool

Von Juni bis Mitte September ist der auf 25° C beheizte Pool von 8 bis 19 Uhr zugänglich. In der Nebensaison (April, Mai, Ende September und Oktober) wird der Pool in der Nacht zugedeckt, um die Wassertemperatur zu halten; deshalb ist das Baden in diesen Monaten von 9:30 bis 18:30 Uhr möglich. Im Pool gibt es außerdem eine Whirl-Ecke; die Münzen dafür erhalten Sie an der Bar.

## Bibliothek

An der Rezeption befindet sich unsere kleine Büchersammlung in italienischer, englischer und deutscher Sprache.

## Check-In & Check-Out

Ihr Zimmer steht bei Ihrer Ankunft **ab 15 Uhr bereit**. Sollten Sie früher anreisen und das Zimmer bereits fertig sein, können Sie gerne gleich einchecken.

Bei Ihrer Abreise bitten wir Sie, **bis 11 Uhr** die Rechnung mit Kurtaxe zu begleichen und das Zimmer freizugeben. Somit können wir dem korrekten Reinigungs- und Desinfektionsprotokoll des Unternehmens KOMPLETT, unseres vertrauenswürdigen Partners, Folge leisten. Denken Sie bitte daran, vor Ihrer Abreise ein letztes Mal zu überprüfen, ob Sie alle persönlichen Gegenstände mitgenommen haben und der Safe offensteht. Geben Sie die Zimmerkarten an der Rezeption ab.

## Eingang

Das Haupttor, das Fußgängertor und die Eingangstür werden normalerweise zwischen Mitternacht und 6:30 Uhr geschlossen. Damit Sie der Nachtportier in der Nacht hineinlässt, klingeln Sie an der Glocke, die rechts an beiden Toren vorhanden ist.

Mit den Zimmerkarten können Sie weder die Eingangstür noch die Tore öffnen.



## Fahrrad

Wir stellen Ihnen kostenlos eines zur Verfügung. Die Fahrräder befinden sich am Ende der Garage, und die Schlüssel für das Schloss erhalten Sie an der Rezeption. Bitte geben Sie die Fahrräder und den Schlüssel nach Gebrauch zurück, so dass wir Lichter, Bremsen und Reifen nach jeder Rückgabe prüfen können. Wir bitten Sie, mit den Fahrrädern so umzugehen, als wären es ihre eigenen – denn irgendwie sind sie das auch.

## Fernsehprogramme

Hier finden Sie eine übersichtliche Liste aller TV-Programme. Gute Unterhaltung!

1. RAI 1 HD	13. Das Erste	25. ITV2	37. HR Fernseher
2. RAI 2 HD	14. ZDF	26. ITV4	38. WELT
3. RAI 3	15. 3sat	27. ITV4+1	39. DMAX
4. Rete 4 HD	16. RTL Austria	28. ETV1	40. SAT.1 Gold
5. Canale 5 HD	17. Sat1	29. ITVBe	41. Pro7 MAXX
6. Italia 1 HD	18. Super RTL	30. CITV	42. SPORT1
7. LA7 HD	19. RTL Austria	31. Eurosport 1	43. ProSieben
8. LA7d	20. BBC One	32. KiKA	44. Kabel eins Doku
9. Iris	21. BBC Two	33. ZDF Neo	45. Kabel eins
10. La 5	22. CBeebies	34. WDR Köln	
11. Focus	23. Bloomberg Eur. TV	35. SWR Fernseher	
12. Rai Sport	24. ITV	36. BR Fernseher	

## F-H

### Fitnessraum

Dieser befindet sich im Untergeschoss und ist über die Treppen neben dem kleinen Aufzug zu erreichen. Der Zutritt ist kostenlos und **von 8 bis 22 Uhr** möglich. Zur Verfügung stehen folgende Technogym-Geräte: Excite Live Run Laufband, Excite Live Crosstrainer, Group Cycle ride Spin-Bike und Handtbank. Wir erinnern daran, dass Menschen mit Herzproblemen und Schwangere den Fitnessraum und den Wellnessbereich mit besonderer Vorsicht nutzen sollen.

### Frühstück

Aus hygienischen Gründen wird das Frühstück **von 7 bis 11 Uhr** im Speisesaal serviert. Gerne können Sie Ihr Frühstück auf der bezaubernden Terrasse mit Seeblick genießen.

### Garten

Unseren Hotel-Gästen steht ein Garten mit einem abgegrenzten Bereich für Liegestühle und Sonnenschirme zur Verfügung. In jedem Zimmer finden Sie Flipflops, welche Sie gerne als Erinnerung mit nach Hause nehmen können, und eine Strandtasche mit farbigen Handtüchern für den Gebrauch im Freien.

### Handtücher

Die weißen Handtücher sind ausschließlich für den Gebrauch im Zimmer vorgesehen; die farbigen hingegen für den Gebrauch außerhalb des Zimmers wie im Schwimmbad und im Fitnessraum. Der Wellnessbereich verfügt über zusätzliche Handtücher, die nur dort verwendet werden sollten. Wir tauschen Ihre Handtücher natürlich gerne aus, aber bitte handeln Sie umweltbewusst und geben nur jene in die Wäsche, die es auch wirklich erfordern.

## Klimaanlage

Alle Zimmer sind mit einer Klimaanlage ausgestattet, die über die Bedienelemente an der Wand aktiviert werden kann. Die Maximal- und Minimaltemperaturen werden vorgegeben.

Die Klimaanlage funktioniert auch in Ihrer Abwesenheit, schaltet sich aber automatisch ab, wenn die Schiebefenstertür geöffnet wird.

## Magnetschlüsselkarten

Die Magnetschlüsselkarten dienen zum Öffnen der Zimmertüren und zum Aktivieren des Stromkreises, sie öffnen jedoch nicht die Eingangstür oder die Haupttüre, welche normalerweise um Mitternacht abgeschlossen und gegen 6:30 morgens wieder geöffnet werden. Bei einer Rückkehr zu später Stunde bitten wir Sie dies an der Rezeption mitzuteilen, damit der Nachtportier informiert werden kann. Benutzen Sie unsere Visitenkarte oder speichern Sie die Telefonnummer des Hotels in Ihrem Smartphone, damit Sie sich immer mit uns in Verbindung setzen können.

Sie haben zwei Karten?

Wenn Sie das Zimmer verlassen, bitten wir Sie, keine der Zimmerkarten im Stromkreis zu lassen. Wenn das Zimmer durch eine der beiden Karten als besetzt gilt, verhindert dies den Zugang unseres Raumpflegepersonals für die tägliche Reinigung. Zudem würden wir in einer Notsituation dadurch wichtige Zeit mit der Suche nach Ihnen verbringen.

Außerdem überprüft unser Nachtportier die Zugänge zum Hotel und es könnte passieren, dass er Sie beim Schließen der Türen versehentlich aussperrt, da Sie sich laut System bereits in Ihrem Zimmer befinden.

Sollten Sie elektronische Geräte aufladen wollen, funktioniert die rote Steckdose neben dem Schreibtisch auch ohne die Karte, genauso wie der Kühlschrank und die Klimaanlage.

## Minibar & Kaffeemaschine

Es steht in jedem Zimmer eine Minibar zur Verfügung. Die konsumierten Getränke oder Snacks werden beim Check-out verrechnet (Preisliste im Zimmer).

Im Zimmer finden Sie auch eine Kaffeemaschine.

## No smoking

Alle Räume sind Nichtraucherzimmer. Daher bitten wir Sie, in den Zimmern, den Korridoren und den öffentlich zugänglichen Bereichen (inklusive Terrasse) nicht zu rauchen (gesetzlich vorgeschrieben). Sie können gerne auf dem Balkon Ihres Zimmers und in den vorgesehenen Außenbereichen (Eingang, Poolbar) rauchen, ohne dabei die anderen Gäste zu stören. Diese Regelung gilt auch für E-Zigaretten.

## Notfälle

Im **medizinischen Notfall** wählen Sie 118 (italienische Notrufnummer) mit Ihrem Smartphone oder 0118 mit dem Festnetztelefon des Zimmers (die 0 braucht es für eine externe Leitung).

Rufen Sie anschließend **die Rezeption** an (Durchwahl 9) und bitten Sie das Erste-Hilfe-Personal um Unterstützung. Das nächstgelegene Krankenhaus befindet sich 350 m entfernt, an der Hauptstraße neben dem Despar-Supermarkt.

Im Brandfall wählen Sie 115 (Notrufnummer Feuerwehr) mit Ihrem Smartphone oder 0115 mit dem Festnetztelefon des Zimmers (die 0 braucht es für eine externe Leitung).

Bei Ihrer Ankunft beachten Sie die nächstgelegenen Notausgänge; ein Hinweisschild ist auf der Rückseite der Zimmertür angebracht.

Die Feuerterre befindet sich im 1. Stock zwischen den Zimmern 115 und 116 und im zweiten Stock zwischen den Zimmern 215 und 216 in Richtung Norden zum Schwimmbad.

Sollten Sie sich in den Zimmern 104 bis 109 oder 204 bis 209 oder im dritten Stock befinden, benutzen Sie die zentrale Treppe und versammeln Sie sich außerhalb des Gebäudes an dem durch ein Schild im Garten gekennzeichneten Treffpunkt.

Sollten Sie sich in den Zimmern 52 bis 54 befinden, sind Sie im Erdgeschoss und können direkt nach draußen gehen.

**Im Brandfall ist es strengstens verboten, den Aufzug zu benutzen!**

Verlassen Sie in jedem Fall Ihr Zimmer, schließen Sie alle Türen und Fenster, benutzen Sie immer die Treppe und informieren Sie umgehend die Rezeption (Durchwahl 9), um Notfallmaßnahmen einzuleiten.

## Pc/Internet Point

Bei Bedarf besteht die Möglichkeit, an der Rezeption unseren Computer mit Internetanschluss zu verwenden, um Routen, Tipps oder aktuelle Informationen über verschiedene Aktivitäten zu finden, die Sie am Gardasee und in der Umgebung unternehmen können.

## Restaurant

2020 haben wir beschlossen, der Einladung von Federalberghi Garda Veneto zu folgen. In Anbetracht der schwierigen wirtschaftlichen und sozialen Situation, die aufgrund der Covid-19-Pandemie mehr oder weniger alle betroffen hat, wollen wir damit die lokalen Gastronomen unterstützen.

2021 haben wir im Val di Sogno® ein neues Food Concept mit Bistro-Flair eingeführt: Die Küche ist jeden Tag geöffnet und bietet ein einfaches, kleines und schmackhaftes À-la-carte-Menü.

2022 haben wir beschlossen, die italienische Tradition in den Mittelpunkt zu stellen. Es erwarten Sie Köstlichkeiten für den kleinen Hunger, welche in Kombination mit einem guten Glas Wein oder einem Drink sowie dem Blick auf den See ein besonderes Genusserlebnis auf der Terrasse eröffnen.

2023 bieten wir ein kleines **light lunch À-la-carte-Menü**, das von **12:30 bis 16 Uhr** täglich serviert wird, sowie ein breiteres **À-la-carte-Abendmenü** von **18:45 bis 21 Uhr** (letzte Bestellung um **20:30 Uhr**). So brauchen Sie das Hotel nicht zu verlassen und können komfortabel auch im Val di Sogno® speisen. **ACHTUNG:** Ab September 2023 ist es notwendig, sich für ein Abendessen im Hotel vor **18:30 Uhr** an der Rezeption zu melden. Bitte beachten Sie, dass die Plätze begrenzt sind und dieser Service somit nur nach Verfügbarkeit möglich ist.

Werfen Sie bereits in Ihrem Zimmer einen Blick ins Menü sowie auf die Getränke- und Weinkarte der Bar, indem Sie den QR-Code auf der Rückseite der Minibarliste scannen.

Natürlich empfehlen wir Ihnen auch gerne eines der vielen unterschiedlichen Lokale in der Umgebung für ein Abendessen oder einen besonderen Anlass. Da das Val di Sogno® ein B&B Resort ist (unsere Angebote sind für Zimmer mit Frühstück), bieten wir keine Halb-, <sup>3</sup>/<sub>4</sub>- oder Vollpension an. Wir weisen darauf hin, dass der wöchentliche Ruhetag des Restaurants der Mittwochabend ist.

Der Bar-Service ist jedoch täglich verfügbar.

P-S

## Rezeption

**Die Rezeption ist täglich von 7:30 bis 22 Uhr besetzt.**

Die interne Nummer, unsere Mitarbeiter zu erreichen, ist die **9**.

Von **7:30 bis 11 Uhr** oder alternativ **bis um 21:30 Uhr** des Vortages ist es möglich an der Rezeption, Zahlungen abzuwickeln, die Kurtaxe und/oder andere Extras zu bezahlen.

## Ruhe

Hier im Val di Sogno® ist Urlaub gleichbedeutend mit Ruhe und Entspannung.

Natürlich steht es Ihnen zu, Ihre Smartphones und andere Geräte zu verwenden.

Wir bitten Sie lediglich, diese nach Möglichkeit auf lautlos zu stellen bzw. die Lautstärke des Fernsehers und von Gesprächen zu reduzieren.

Auch das gehört zu unserem Service, für Ihre Gelassenheit.

## Safe

All unsere Zimmer, Junior Suiten und Suiten sind mit einem Safe ausgestattet, der im Schrank oder an der Garderobe eingebaut ist. Vor Ihrer Abreise denken Sie bitte daran, den Safe zu leeren und offen zu lassen.

## Sportaktivitäten

Wir geben Ihnen gerne aktuelle Informationen zu nahegelegenen Schulen, Vereinen oder Verbänden, damit Sie an sportlichen Aktivitäten teilnehmen können, darunter Segeln, Surfen, Kitesurfen, Tauchen, Kanufahren, Tennis, SUP, Golf, Mountainbiken, Paragliding, Klettern, Nordic Walking und geführte Wanderungen.

## Strand

In nur wenigen Schritten über die Treppe zwischen Terrasse und Garten und schon sind Sie am Strand. In der Gemeinde Malcesine gehören alle Strände zum öffentlichen Eigentum, daher gibt es keine Privatstrände. Zudem bitten wir Sie, die Liegestühle und Sonnenschirme nicht zu verschieben, da sie zur Gartenausstattung gehören und für Kiesstrände wie dem unseren nicht geeignet sind.

## Telefon

Vom Festnetztelefon: Wählen Sie eine 0 vor der gewünschten Nummer für externe Gespräche. Von Zimmer zu Zimmer wählen Sie einfach die gewünschte Zimmernummer.

Eingehende Anrufe gehen aus Sicherheitsgründen immer direkt an der Rezeption ein, die bei Ihrer Abwesenheit gerne Anrufnotizen entgegennimmt.

**Die Telefonnummer des Hotels ist die +39 045 74 00 108.**

Für die Rezeption, Anrufe in den Nachtstunden oder Notfälle wählen Sie die **9**.

## Transfer

Mit den öffentlichen Verkehrsmitteln kommen Sie immer günstig an Ihr Ziel. Alternativ buchen Sie bequem ein Taxi, welches Sie problemlos ins Zentrum, an einen Flughafen oder Zugbahnhof fährt.

Nähere Informationen erhalten Sie an der Rezeption, Öffnungszeiten: 7:30 bis 22 Uhr.

Ausführliche Informationen zu den Fahrplänen des öffentlichen Verkehrs finden Sie auf der Website der Provinz Verona [www.atv.verona.it](http://www.atv.verona.it), Trient [www.trasporti.provincia.tn.it](http://www.trasporti.provincia.tn.it) und Brescia

[www.bresciamobilita.it](http://www.bresciamobilita.it), da der Gardasee Teil dieser drei Regionen ist.

## Umwelt

Wir wissen alle, dass der richtige Umgang mit der Umwelt wichtig ist, um auch unsere Gesundheit zu schützen.

Gemeinsam können wir einen kleinen Beitrag leisten.

Wir möchten Sie daher bitten, auf die Häufigkeit des Handtuchwechsels (legen Sie nur jene Handtücher, die gewechselt werden müssen, auf den Duschboden) und des Bettwäschewechsels (je nach Dauer des Aufenthalts erfolgt der Wechsel alle 2-3 Tage; bei Sonderwünschen wenden Sie sich bitte an die Rezeption) zu achten.

Achten Sie außerdem bitte auf einen angemessenen Wasser- und Stromverbrauch und, falls möglich, auf die richtige Mülltrennung.

Bitte entfernen Sie Ihre Zimmerkarte aus dem Stromkreis, wenn Sie das Zimmer verlassen; dadurch werden automatisch alle Lichter ausgeschaltet, Minibar und Klimaanlage laufen jedoch weiter.

## Wanderungen und Ausflüge

Im Moment werden wenige geführte Ausflüge organisiert. Es finden Ausflüge zu den größeren Städten wie Verona und Venedig statt. Sowohl die Gardasee-Region als auch das Gebiet rund um Tenno und das Ledrotal bieten eine Fülle an wundervollen Orten, die Sie nicht verpassen sollten. Nicht zu vergessen die Dolomiten, die Weinstraße im Valpolicella, das Etschtal und all die anderen umliegenden Ortschaften.

Auch Bootsausflüge - ob mit einer Gruppe oder privat - sind empfehlenswert.

Die Opernsaison in der Arena di Verona geht vom 16. Juni bis zum 9. September 2023. Hier können Sie außergewöhnliche Abende in einem einzigartigen Ambiente mit unvergesslicher Inszenierung erleben. Um weitere Informationen zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, die offizielle Website der Arena <https://www.arena.it/de>

An der Rezeption steht Ihnen ein Computer für Ihre Recherchen zur Verfügung.

## Weckservice

Sie möchten zu einer bestimmten Zeit geweckt werden? Fragen Sie einfach an der Rezeption an und wir richten es für Sie am Zimmertelefon ein.

## Wellnessbereich „Piccolo Sogno“

Exklusiv für die Gäste im Val di Sogno® steht Ihnen unser Wellnessbereich „Piccolo Sogno“ mit folgender Ausstattung zur Verfügung: eine Finnische Sauna, ein Türkisches Bad, Erlebnisduschen, eine Kältekammer mit Eiswasserfall und kaltem Nebel. Außerdem erwarten Sie ein Wellnesscorner mit Wasser, Tee, Trockenfrüchten und extra Handtüchern, ein beheizter Ruheraum mit komfortablen Chaiselongues, eine Salzwand mit Himalayasalz, ein Ausblick über die sanften Wellen des Gardasees sowie ein direkter Zugang zum Strand und See.

Um Ihnen einen Ort im Zeichen höchster Privatsphäre, Ruhe und Entspannung zu bieten und eine angemessene Reinigung zu garantieren, gilt im Moment ein ausschließlich persönlicher Zugang (= Private Spa) auf Vormerkung und nach Verfügbarkeit für maximal 3 Stunden.

Dieser Service kostet € 80 für 1 oder 2 Personen und € 160 für 3 oder 4 Personen.

Buchbare Zeiträume: 11-14 | 15-18 | 19-22 Uhr

Es werden keine Massagen oder Beautyanwendungen angeboten; diese können Sie aber in den Beautycentern der Umgebung buchen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## Wie weit ist es bis ...

Zum nächsten Supermarkt: 300 m, Despar auf der Hauptstraße

Zur nächsten Bushaltestelle: 350 m, Haltestelle Val di Sogno, Linie 483 o 484

Zum hafen von Malcesine: 2,4 km

Zur nächsten Apotheke: 2,5 km (im Zentrum von Malcesine)

Schloss von Malcesine: 2,6 km

Seilbahn Monte Baldo: 2,7 km

Zum nächsten Flughafen: 60 km, Valerio Catullo a Caselle (VR)

Gardaland: 42 km

Trient: 63 km

Rovereto: 37 km

Riva del garda: 20 km

Garda: 25 km

Sirmione: 65 km

Peschiera: 44 km

Verona: 62 km

Mantua: 84 km

Treviso: 192 km

Venedig: 177 km

Desenzano: 68 km

Brescia: 97 km

Bergamo: 140 km

Mailand: 183 km

T-W

## Wi-Fi

Jedes Zimmer, jede Junior-Suite und jede Suite ist mit einer kostenlosen Wi-Fi-Verbindung für PCs, Tablets und Smartphones ausgestattet.

**Das Passwort lautet „valdisogno“**

## Zahlungsmodalitäten

Wir akzeptieren Visa und Mastercard, EC-Karte sowie Barzahlungen in Euro im Rahmen der gesetzlich vorgeschriebenen Obergrenze. Wir akzeptieren keine Schecks, keine ausländischen Währungen und keine anderen Kreditkarten.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.hotelvaldisogno.com/de](http://www.hotelvaldisogno.com/de) auf unserer FAQ-Seite <https://www.hotelvaldisogno.com/de/faq/>

# Welcome!

Dear guests,  
Here is some useful information  
to make your stay relaxing and carefree.

Warm regards,



Patrizia Alvo Mäbele

and the team of Val di Sogno®

## Air conditioning

All rooms are equipped with air conditioning, which can be activated via the controls located on the wall. The maximum and minimum temperatures are pre-set.  
The air conditioner also works in your absence, but switches off automatically when the sliding glass door is opened.

## Bar

The bar is open from **12 noon to 11 pm**.

Don't miss a cocktail or a good glass of wine to sip in the lounge area overlooking the lake or on the terrace, enjoying the view. Scan the QR Code found on the back of the mini bar price list in your room for a preview of the drinks and wine list.

To view it, you can also type the following link into the search bar of your browser:  
[hotelvaldisogno.com/en/download/](https://hotelvaldisogno.com/en/download/)

## Beach

Just go down the few steps that connect the terrace and garden to the outdoor area and you are already on the beach.

In the Municipality of Malcesine all of the beaches are public, so there is no private beach. In addition, please do not move deck chairs and parasols as they are garden equipment and unsuitable for use on a stone and pebble beach such as this.

## Bicycles

Bikes are at your disposal for free.

They are located at the end of the garage, while at the reception you will find the keys for the lock that we kindly ask you to return after use, so that we can check the lights, brakes and wheels after each use. Take care of them as if they were yours because, in a certain sense, they are...

## Breakfast

For hygienic reasons, breakfast is prepared in the dining room and served **from 7 am to 11 am**. You can enjoy it inside or on our beautiful terrace with a lake view.

## Check-in & check out

Rooms are generally available from **3 pm on the day of arrival**.

If you arrive earlier and the room you have booked is ready, you can check in immediately.

The check out from your room, payment of the bill and tourist tax is **by 11 am on the day of departure**. This allows us to proceed with the correct application of the cleaning and sanitization protocols in accordance with the regulations of the company KOMPLETT, our trusted partner for this service.

We recommend you to check before leaving the room to avoid forgetting personal belongings; please remember to leave the room safe open and return your magnetic cards to the reception desk.

## Emergencies

In case of **medical emergencies**, dial 118 (Italian emergency/first aid number) from your mobile phone or 0118 from the room's landline phone (the 0 before is for the outside line, so that the call can be traced via the hotel's direct line).

Then notify the **reception desk (extension 9)** for assistance from the people in charge of first aid. The nearest hospital with first aid is 350 m on the main road next to the Despar supermarket. In the event of a fire, call 115 (fire brigade number in Italy) from your cell phone or dial 0115 from the room landline (the 0 before is for the outside line).

On your arrival, take note of the nearest emergency exits; you will find a map attached behind the bedroom door. The fire escape is located on the first floor, between rooms 115 and 116 and, on the second floor, between rooms 215 and 216 in a northerly direction towards the swimming pool.

If you are in rooms 104 to 109 or 204 to 209 or on the third floor, use the central stairs and gather outside the building at the meeting point marked by the appropriate sign in the garden. If you are in rooms 52 to 54, you are on the ground floor and you can get out quickly.

**In the event of a fire, it is strictly forbidden to use the lift!**

In any case, move away from your room, closing doors and windows, always use the stairs and notify the reception staff (extension 9) as soon as possible in order to start the emergency procedures.

## Entry

The main gate, the pedestrian gate and the entrance door generally remain closed between midnight and 6:30 am.

To get the attendant to open at night, ring the bell found on the right side of both gates.

The magnetic key card does not open the entrance door, nor the gates.

## Environment

We all know that respecting the environment is fundamental to guarantee our own well-being.

Together we can make a difference through small daily gestures.

Therefore, we invite you to consider the frequency of changing the towels (leave only those that actually need to be replaced on the bathroom floor) and bedsheets (they are automatically changed every 2/3 days depending on your length of stay, but you can contact the reception staff if you would like any changes to this) the consumption of water and electricity, as well as the separation of rubbish, when and where possible.

We kindly ask you not to leave your card in the slot when you go out. Removing the card will automatically turn off the lights, while the mini-bar and air conditioning will continue to work.

## Excursions & day trips

At the moment, there are only a few guided tours to the art cities such as Verona and Venice.

There are many things that you can discover both on Lake Garda and on the lakes of Tenno or Ledro, not to mention the Dolomites, the Wine Route in Valpolicella or Val d'Adige and countless other fabulous destinations.

You must not miss the hikes and a private or group boat excursion.

The opera season at the Arena di Verona is from June 16 to September 9, 2023. There are a series of truly exceptional evenings to experience in a unique setting with an unforgettable stage. For further information, we recommend that you consult the official website: [www.arena.it/arena/en](http://www.arena.it/arena/en)

There is a computer for your research at the reception desk.

## Form of payment

We accept Visa and MasterCard, as well as debit cards and paper money in Euro currency, up to the amount permitted by law. We do not accept checks, foreign currencies or other types of credit card.

## Garden

For the exclusive use of our guests, our garden is available with a designated area for lounge chairs and parasols. In each room, you will find a beach bag with slippers and coloured towels for outdoor use. Feel free to take the slippers home as a souvenir.



## Gym

It is located on the lower level and can be reached via the stairs near the small lift. Free access is allowed **from 8 am to 10 pm**.

The following Technogym machines are available: Excite Live Run treadmills, Excite Live cross-training, Group Cycle ride spin-bikes and weight bench.

We remind people who suffer from cardiovascular problems and pregnant women to use particular caution when using the machines, as well as the wellness area.

## Heated outdoor swimming pool & whirlpool

The swimming pool is heated to 25°C and is accessible from 8 am to 7 pm from June to mid-September. In May and from mid-September.

In the low season (April, May, late September and October) the pool is covered at night to maintain the water temperature; therefore, in these periods bathing is possible from 9:30 am to 6:30 pm. There is also a jacuzzi corner in the pool; coins are available at the bar.

## How far is the hotel from...

Nearest supermarket: 300 m, Despar

Nearest bus stop: 350 m, Val di Sogno stop, Line 483 or 484

Port of Malcesine: 2.4 km

Nearest pharmacy: 2.5 km, in the city centre of Malcesine, on the main road

Malcesine castle: 2.6 km

Mount Baldo-cable car: 2.7 km

Nearest airport: 60 km, Valerio Catullo in Caselle di Sommacampagna (VR)

Gardaland: 42 km

Trento: 63 km

Rovereto: 37 km

Riva del Garda: 20 km

Garda: 25 km

Sirmione: 65 km

Peschiera: 44 km

Verona: 62 km

Mantova: 84 km

Treviso: 192 km

Venezia: 177 km

Desenzano: 68 km

Brescia: 97 km

Bergamo: 140 km

Milano: 183 km

G-M

## Lift

We have two lifts available: a small indoor one and a more spacious wheelchair-accessible one with a view to the outside.

**For safety reasons, they should never be used in case of fire.**

## Magnetic key cards

The magnetic key cards are used to access the room and to activate electricity but do not open the entrance door or the main gates, which we normally close around midnight and reopen at 6:30 am. In case you plan to return late, notify the reception staff who will make arrangements with the night porter. Bring our business card with you or store our phone number on your smartphone to get in touch with us at any time.

Do you have two room cards?

When you go out, don't forget to check that you haven't left one in your room.

A room marked as occupied by the first or second card does not allow the cleaners on the floors to access it and perform the daily cleaning. Also in an emergency, it will be easier to locate you.

In addition, we inform you that the concierge verifies access to the hotel during the night and may inadvertently close you outside the hotel, as your key indicates you are already in the room.

For those who need to recharge electronic devices, the red socket near your desk also works without a card, as well as the refrigerator and air conditioning.



## Minibar & Coffee

A fully stocked minibar is available in all rooms and suites. Any products consumed will be charged to your room (the price list is in your room) to be paid at checkout. There is also a coffee machine in your room.

## No smoking

All rooms are strictly non-smoking.

Please do not smoke in your room, nor in the corridors and/or in the common areas (including the terrace) as per current legislation. Smokers may access the balconies of their room and outdoor assigned areas (entry, bar area at the pool) while taking care to not disturb other guests. This also applies to electronic cigarettes.

## Pc / Internet point

In case of need, you can use our computer with internet connection at the reception desk to do research and find itineraries, practical tips and updated information on the various activities that you can enjoy on Lake Garda and its surroundings.

## Phone

From the room telephone: **dial 0 for an external line.**

From room to room, just dial the desired room number.

For security reasons, incoming calls always pass through the reception switchboard, which will take note of any messages in your absence.

**The hotel telephone number is +39 045 7400108.**

For reception, night calls or emergencies, dial extension 9.

M-R

## “Piccolo Sogno” wellness area

Exclusively for Val di Sogno® guests, we offer the “PICCOLO SOGNO” wellness area with Finnish sauna, Turkish steam bath, experiential showers, cooling area with ice waterfall and cold stream. There is also a wellness corner with water, dried fruit, infusions and extra towels, heated relaxation room with comfortable chaise longue, evocative Himalayan salt wall and direct view on the calm waters of Lake Garda. In addition, there is a private exit to the beach and the lake.

In order to ensure proper cleaning and sanitation of the area and to ensure an environment of total privacy, relaxation and tranquility, access is personal (= Private Spa), therefore only by reservation and based on availability for a maximum of 3 hours of use.

The service has an extra cost of € 80 for 1 or 2 people and € 160 for maximum 3-4 people.

Operating hours: 11 am – 2 pm | 3 – 6 pm | 7 – 10 pm

No massages or beauty treatments of any kind are available, but they can still be booked in the beauty centres nearby. Ask the reception staff for further information.

## Quiet

Here at Val di Sogno®, holidays are synonymous with relaxation and tranquillity.

Obviously, you are free to use smartphones and devices of all kinds. We only ask you to remove the ringtone and notification volume as well as to keep the sound of transmissions and your tone of voice low. This is also our way of looking out for your serenity.

## Reading material

We offer a variety of books in Italian, English and German, available at the reception desk.

## Reception desk

It is open every day **from 7:30 am to 10 pm**.

The extension to contact the staff at the desk is **9**.

Also, from **7:30 am to 11 am** - or, **by 9:30 pm** on the previous day - the reception is at your disposal for you to settle your bill, pay the balance of the tourist tax and / or any extras.

## Restaurant

In 2020, we decided to accept the invitation of Federalberghi Garda Veneto to support local restaurateurs, given the difficult economic and social situation that has affected more or less everyone, due to the Covid-19 pandemic.

From 2021, we initiated a new Food Concept at Val di Sogno® with the bistrot formula: the kitchen is open every day with a simple and tasty minimal à la carte menu.

In 2022 we decided to focus on Made in Italy and celebrate the Italian and local culinary traditions; dishes to appease that need for a bite to eat during the day, accompanied by a good glass of wine or a drink and served on the terrace, with the lake as your panorama.

This year, we have broadened our horizons with a small and **light à la carte menu for lunch**, served daily from **12:30 to 4 pm** and a wider **menu for dinner**, also **à la carte** and available from **6:45 pm to 9 pm** (last order at **20.30 pm**) for those who do not want to leave the hotel but enjoy the comforts of Val di Sogno® even more.

**ATTENTION:** from September 2023 reservation for dinner at the hotel is requested at the reception by **6.30 pm**. Please note that seating is limited and this service is therefore subject to availability.

Scan the QR Code that on the back of the mini bar price list in your room for a preview of the menu and the drinks and wines list of the bar.

Of course, we will also be happy to recommend from the many establishments in the area for dinner or for a special occasion. This is because Val di Sogno® is a B&B Resort; our offers are only for room and breakfast included, we do not offer half board, ¾ board or full board services.

We remind you that the restaurant's weekly closing day is Wednesday evening.

However the bar service is available daily.

## Safe

Each room, junior suite and suite is equipped with a safe, installed in the wardrobe or in the clothes hanging area.

When leaving, remember to empty it and leave it open.

## Sports activities

We will be happy to keep you updated with information on nearby schools, clubs or associations available to practice sports such as sailing, surfing, kiting, diving, canoeing, tennis, SUP, golf, mountain biking, paragliding, climbing, Nordic walking, guided walks, etc.

## Towels

Coloured towels are for outdoor use (swimming pool and gym), white towels are for room use only. The wellness area has additional towels specifically for the area.

Please be environmentally aware and change them only when necessary, but still feel free to ask for them in case of need.

## Transfers

Beside the greater cost-effectiveness of public transport, taxis are the most convenient and easiest way to book to reach the town centre, an airport or train station.

More information is available at our reception, open from 7:30 am to 10 pm.

For detailed information on public transport timetables, consult the website of the province of Verona [www.atv.verona.it](http://www.atv.verona.it), of the province of Trento [www.trasporti.provincia.tn.it](http://www.trasporti.provincia.tn.it) and that of Brescia [www.bresciamobilita.it](http://www.bresciamobilita.it), considering that Lake Garda is part of three different regions.

## TV channels

Here is the list of TV channels in the room for ease of use. Enjoy the show!

1. RAI 1 HD	13. Das Erste	25. ITV2	37. HR Fernseher
2. RAI 2 HD	14. ZDF	26. ITV4	38. WELT
3. RAI 3	15. 3sat	27. ITV4+1	39. DMAX
4. Rete 4 HD	16. RTL Austria	28. ETV1	40. SAT.1 Gold
5. Canale 5 HD	17. Sat1	29. ITVBe	41. Pro7 MAXX
6. Italia 1 HD	18. Super RTL	30. CITV	42. SPORT1
7. LA7 HD	19. RTL Austria	31. Eurosport 1	43. ProSieben
8. LA7d	20. BBC One	32. KiKA	44. Kabel eins Doku
9. Iris	21. BBC Two	33. ZDF Neo	45. Kabel eins
10. La 5	22. CBeebies	34. WDR Köln	
11. Focus	23. Bloomberg Eur. TV	35. SWR Fernseher	
12. Rai Sport	24. ITV	36. BR Fernseher	

## Wake-up service

Do you want your own wake up call? All you have to do is ask us and we will set it up for you on the room telephone.

## Wi-fi

Each room, junior suite and suite is equipped with free Wi-Fi connection for PCs, tablets and smart-phones.

**The password is valdisogno**

Further information is available on our site [www.hotelvaldisogno.com/en/](http://www.hotelvaldisogno.com/en/)  
And on the FAQ page. [www.hotelvaldisogno.com/en/faq/](http://www.hotelvaldisogno.com/en/faq/)